

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

なごか医療生活協同組合
介護老人保健施設あらまち

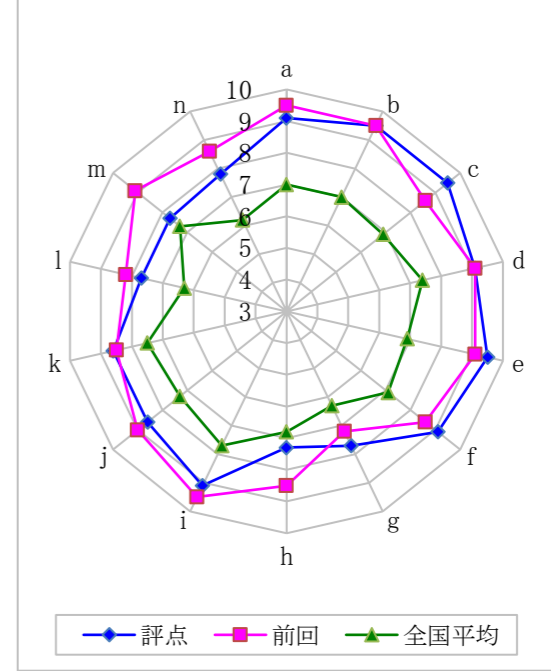
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらかとい えばそう 思う	どちらとも いえ ない	どちらかとい えばそ う思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	11	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	9.5	7.0	△ 0.4	2.1
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	11	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	9.5	9.5	7.0	0.0	2.5
c 施設の設定は満足できるものだった	11	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	9.5	8.6	6.9	0.9	2.6
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	11	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	7.4	0.0	1.7
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	11	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	9.5	9.1	6.9	0.4	2.6
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	11	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	8.6	7.1	0.5	2.0
g 食事は満足できるものだった	11	54.5	45.5	0.0	0.0	0.0	7.7	7.2	6.3	0.5	1.4
h 入浴サービスは満足できるものだった	11	54.5	36.4	9.1	0.0	0.0	7.3	8.5	6.8	△ 1.2	0.5
i 職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	11	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	9.5	7.7	△ 0.4	1.4
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	11	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	8.6	9.0	7.3	△ 0.4	1.3
k 利用者のプライバシーは守られていた	11	81.8	9.1	9.1	0.0	0.0	8.6	8.5	7.5	0.1	1.1
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	11	63.6	27.3	9.1	0.0	0.0	7.7	8.2	6.3	△ 0.5	1.4
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	11	54.5	45.5	0.0	0.0	0.0	7.7	9.1	7.3	△ 1.4	0.4
n この事業所を知り合いに紹介したいと思う	9	66.7	22.2	11.1	0.0	0.0	7.8	8.6	6.2	△ 0.8	1.6

◆評点レーダーチャート



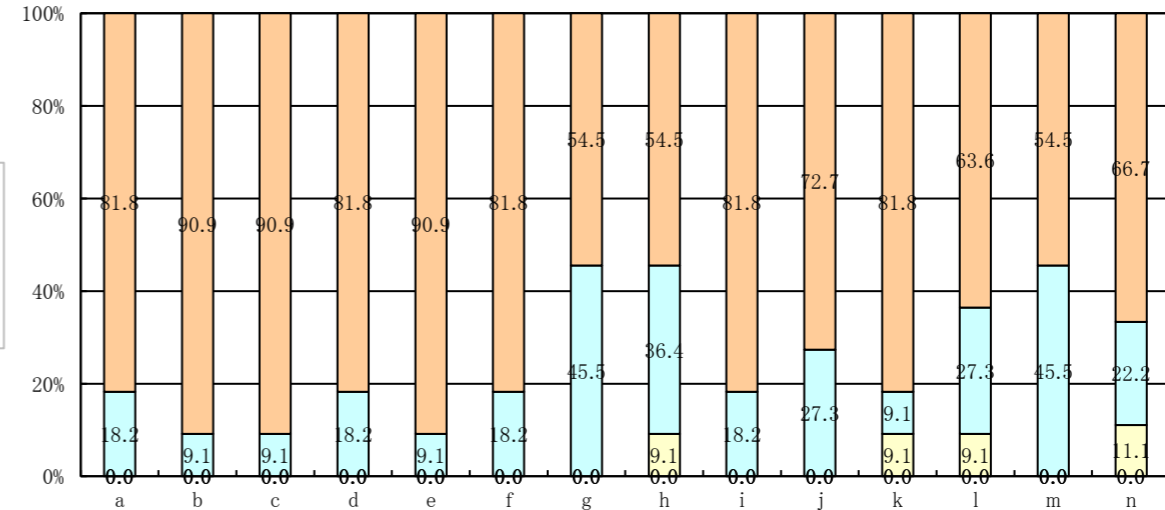
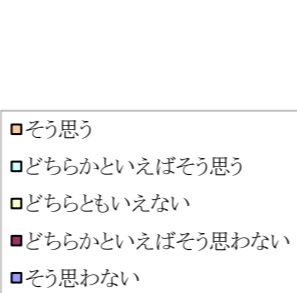
◆基本構成 (無回答を除きます)

	件数	%
男	5	45.5
女	6	54.5
未回答	0	0.0
合計	11	100.0

	件数	%
70歳未満	1	9.1
70～79歳	1	9.1
80～89歳	5	45.5
90歳以上	4	36.4
合計	11	100.0

	件数	%
組合員である	8	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	8	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

◆自由記述と回答

自由記述			施設回答
①	感想1	毎月、「便り」で生活の様子を知らせてくれるので大変うれしい	普段の様子をお伝えすることで、ご家族の安心に繋がればと思っております。毎月のお便りを活用してご意見・ご要望をお聞かせ下さい
②	感想2	本人の状態や経費面など先が見えなくて不安(ショートステイ利用者)	不安な事などはいつでもご相談下さい
③	要望1	1ヶ月の金額をもう少し安くしてほしい!	介護保険制度上、難しい部分はありますが、料金以上のサービス提供を心がけて参りますので今後ともご意見をお願い致します
④	要望2	スタッフ間の申し送りができていないことがある。改善されると良い	申し送りを電子データで管理しています。電子データによって、全員が確認したかどうかを「見える化」して確認漏れを防ぎます