



ケロちゃん通信

2020年 5月 第59号



ながおか医療生協 あたごこどもクリニック

〒940-0038 長岡市琴平1丁目2-1 電話番号0258-36-5810
http://www.nagaoka-iryu-seikyoku.jp/

☆ 連日、新型コロナウイルスのニュースばかりで気が重いです。季節は5月、心地よい日差し、さわやかな風、きれいな花、新緑の季節です。人間社会の騒ぎとは無関係に、自然は静かに移り変わっています。

☆ 当院でもフェイスガード等の準備をし、いざという時のための準備はしています。しかし、物品自体が不足しており思うように準備が進みません。診療体制も変更させていただき、受診自粛にも協力していただき、ありがとうございます。

☆ 4月13日より、期間限定で電話、オンライン診療が初診でも可能になりました。現時点での当院の対応としましては、

- ① 電話再診のみ行います。オンライン診療の準備はまだできていません。
- ② かかりつけの患者様の慢性疾患の定期処方に対して、電話再診・処方を今まで通りに継続します。
- ③ 初診に関しては、電話のみの初診は見落とし等のリスクが大きいため、現時点では行いません。今後、地域でのコロナの感染が蔓延するような状況になったら再検討します。

☆ 5月13日より、Web問診を開始する予定です。ただし、コロナの状況により開始が延期になる可能性もあります。詳しくは裏面をご覧ください。

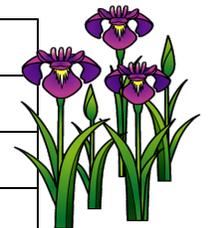
5月の診療予定
本間医師 (1日午前・午後 15日午前 29日午前・午後)

診療案内

新型コロナウイルス感染予防のため、診療体制を変更していますので、ご協力をお願いいたします。
・軽度の風邪症状や急がない定期処方などの場合には、不要不急の受診は避け、なるべく自宅で経過観察またはお電話でご相談ください。
・感染予防のため、発熱、かぜなどの急性疾患を主に診る一般外来と慢性疾患(感染性のない疾患や定期処方など)を診る慢性外来の診療時間を分けるように変更します。

午前	月 ~ 土
8:45 ~ 11:00	一般外来：急性疾患（感染性）
11:00 ~ 12:00	予防接種（1歳以上）＋慢性外来（月は除く）

午後	月、火、木、金
13:45 ~ 15:00	予防接種（1歳未満）＋乳児健診
15:00 ~ 16:00	予防接種（1歳以上）＋慢性外来
16:00 ~ 17:30	一般外来：急性疾患（感染性）



午前 11:00-12:00 . 午後 13:45-16:00 は、一般診察はできませんので、ご協力をお願いいたします。

午後の一般外来開始は 16:00 となります、土曜の一般外来は 11:00 までになりますのでお間違えのないようにお願いします。

スマイリーでは、急性疾患は「診察」から、慢性疾患・定期処方等は「慢性疾患」からご予約ください。慢性疾患の場合には、電話による再診、処方もできますので、ご相談ください。もちろん、急を要するような場合にはすぐにご連絡ください。詳しくはホームページのお知らせをご覧ください。

・周辺の感染状況により対応が変わると思いますが、その都度 ご連絡させていただきます。しばらく制約も増えご迷惑をおかけしますが、感染予防のためご協力をお願いいたします。



☆ Web問診について（5月13日より開始予定です）

☆ Web 問診は、スマホ、携帯、PCより受診前に問診票を記入していただくシステムです。
☆ 今まで通りに紙の問診票も使用できます。少しでも興味のある方は、一度 Web 問診も使ってみてください。使ってみて、便利、簡単だと思う方をご利用ください。

1. Web 問診登録リンク表示

- ・スマイリーリザーブで予約した後、予約登録完了画面（予約詳細）に、Web 問診（SymView）へのリンクが「Web 問診入力はこちら」（右図）と表示されます。
- ・スマイリーリザーブから SymView 登録画面へ移ると氏名や生年月日などの情報が自動的に共有され、患者様の手間が省かれます。

2. 患者様情報の連携

- ・後は画面の指示通りにクリックまたは記入していただければ Web 問診終了です。受診時に当院の電子カルテに転記されますので、来院時の問診票記入は不要です。事務手続きも簡略化され、待ち時間も短縮されます。

3. スマリーリザーブからだけでなく、当院の HP の「Web 問診」からも登録できますので、ご利用ください。

4. Web 登録画面を開くと、

「こどもの発熱」「小児科」「再診」「おとな お父さん・お母さん用」「各種書類、許可書、指導表等」

「発達外来」の選択が表示されます。まずはあてはまる主訴でえらんでください。

「こどもの発熱」：発熱を伴うせき、鼻水、のどの痛み、下痢、嘔吐などの場合です。

「小児科」：咳こみ、ぜーぜー、鼻水、腹痛、皮膚の問題や小児科全般に関わる症状の場合です。

「こどもの発熱」「小児科」のどちらから入っても最終的には同じような質問項目に答えることとなりますので、ご心配しないでください。

「再診」：再診時にご利用ください。

「おとな お父さん・お母さん用」：付き添いのお父さん、お母さんがかぜ症状などで受診希望の場合にご利用ください。

「各種書類、許可書、指導表等」：登園・登校許可書、生活管理指導表、病児保育医師連絡票などの書類作成をご希望の場合はご利用ください。「再診」からも入力できますので、どちらからでもかまいません。

「発達外来」：発達外来を初診受診希望の方がご利用ください。診察予約はお電話でお願いします。

☆注意事項

- ・ Web 問診のみに登録しても、予約したことにはなりません。予約は別にお願ひします。

ご利用よろしくお願ひいたします。

Smiley Reserve

メニュー

でログイン中

予約詳細

予約確認

問診未入力の方は、WEB問診入力にお進みください。

WEB問診入力はこちら

予約種別

当日診察

日付

2019年10月4日(金)

時間帯

午後 (15:00-20:00)

受付番号

1

利用者

イザワ カイ

現在の待ち状況

あと0人

予約をキャンセルする